

Порядок проведения "горячей линии" в Государственном учреждении "Полоцкий зональный центр гигиены и эпидемиологии"

1. «Горячая линия» организована в отделе общественного здоровья и отделе эпидемиологии (по телефону 49 31 68) ежедневно по будням в рабочее время с 8.00 до 13.00 и с 14.00 до 17.00.
2. «Горячая линия» в учреждении организована для обращения граждан и юридических лиц по вопросам справочно-консультационного характера, связанным с его деятельностью.
3. Обращения, поступившие в ходе «горячей линии», не подлежат регистрации.
4. Информация о проведении «горячей линии» размещается на информационных стендах учреждения и на его официальном сайте.
5. В случае если обращение либо отдельные поставленные в нем вопросы, поступившие в ходе «горячей линии» не относятся к компетенции учреждения, гражданину и юридическому лицу разъясняется, в какую организацию им необходимо обратиться.