

В Белорусском Обществе Красного Креста с 30.03.2020 действует Инфолиния 201/122 (номера указаны для мобильных и стационарных телефонов соответственно), открытая в условиях COVID-19.

Работа Инфолинии включает оказание психосоциальной поддержки для преодоления тревоги и страха, информирование о способах профилактики COVID-19, запись к волонтерам для доставки продуктов, рецептов и лекарств, направление в региональные организации Белорусского Красного Креста и в профильные учреждения за специализированной помощью. За год работы Инфолиния приняла 2300 звонков, 2000 человек получили адресную помощь. Значительная часть обращений поступает от пожилых людей, вынужденных оставаться в изоляции. Звонки на Инфолинию анонимные и бесплатные из любой точки Беларуси.